

HÁZIREND

Kedves Betegeink, Tisztelt Látogatók!

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s őszintén reméljük, meg tudunk felelni bizalmának.

Házirendünkkel - amely a Kórház egész területén érvényes - segítséget kívánunk nyújtani Önnek ahhoz, hogy megismerje új környezetét és annak elvárásait.

Tájékoztatjuk, hogy a Kórházban orvosi, szakdolgozói munkakörre képző iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik, melynek keretében részt vesznek az Ön gyógyításában és ápolásában. A hallgatók tevékenységüket szakorvosok, szakápolók és intézeti szakoktatók irányításával végzik.

A járóbeteg-szakellátás rendje

A Kórházban a járóbeteg-szakellátásban előjegyzési rendszer működik.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges a várakozási idő csökkentése érdekében. Ez alól kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek és a mentőszolgálat vagy a kórházi betegszállítók által szállított intézeti fekvőbetegek.

A kórházi felvétel

A kórházi felvételhez szükséges okmányok, dokumentumok:

- Kórházi beutaló, személyi igazolvány, laccímka, TAJ-kártya, külföldi állampolgárok esetén útlevel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya-EUCARD).

- A korábbi leleteit, zárójelentéseit, valamint az otthon szedett gyógyszereinek listáját is kérjük, hozza magával.

Célszerű a legszükségesebb dolgokat magával hozni - hálóruga, köntös, papucs, evőeszköz, pohár, tisztálkodási szerek, törölköző.

Betegeink értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A kórteremben hagyott értéktárgyakért a Kórház nem vállal felelősséget. Fekvőbeteg osztályra kerülésekor, ha nagyobb összegű pénzt, értéktárgyat hozott magával, szíveskedjék azt jelezni felvétele során. Kérésére nyilatkozat ellenében az osztályt képviselő személynek (ápolónak) átadhatja értékeit hivatalos megőrzésre, a hivatalos őrzés a Kórház SZ-12 Letétkezelési szabályzatában foglaltak alapján a Házipénztárban történik.

Napirend

A házirendről az aktuálisan műszakban dolgozó ápolótól kaphatnak tájékoztatást. A betegápolás-gyógyítás menetét, rendjét a betegosztályok speciális munkarendje határozza meg.

Egyéb szolgáltatások

A Kórházban kávé-, és ital automaták kerültek elhelyezésre, melyeket Önök a kezelőorvosuk tudtával és saját költségre használhatnak.

Joguk van a kórházi tartózkodásuk alatt vallásukat szabadon gyakorolni és az Önök által megjelölt egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

Felvilágosítás

A betegségre és a gyógyításra vonatkozóan kizárólag orvos adhat felvilágosítást. Telefonon senkinek nem adható tájékoztatás, még a beteg általános állapotáról sem. Az orvosi titoktartás kötelezettségére tekintettel a személyzet telefonon - az Ön hozzájárulása esetén is - csak arról adhat tájékoztatást, hogy Önt Kórházunkban kezelik.

Betegjogi képviselő

Megjegyzéseivel és panaszával - az egységben dolgozókon kívül - a betegjogi képviselőhöz fordulhat, akinek neve és elérhetősége valamennyi egységben kifüggesztésre került.

Az étkezésről

Kórházunk az orvosi előírásoknak megfelelő étkezést biztosít az ellátás részeként. Az orvos által előírt diéta betartásával kapcsolatos kéréseiket az ápoló felé jelezzék, aki gondoskodik arról, hogy Önt a dietetikus felkeresse.

Élelmiszert névvel ellátva, a betegek számára biztosított hűtőszekrényben tárolhatnak.

A felvétel napján - az érkezés időpontjától függően - ebédet és vacsorát, a távozás napján csak reggelit tudunk biztosítani (kivétel ha mentőszállításra vár).

Kapcsolattartás

A súlyos állapotú (aki állapota miatt önmagát ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel nem szüntethetők meg, illetve pszichés krízishelyzetben van), a hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igénylő és a végstádiumú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy (segítő személy) a látogatási időn túl is mellette tartózkodjék.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője vagy törvényes képviselője, vagy az előbbiek által megjelölt személy mellette tartózkodjék. A kiskorú beteggel azonos elbírálásban kell részesíteni az értelmi fogyatékkal élő betegeket.

A szülő nőnek a vajúadás és a szülés alatt joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy folyamatosan vele legyen. A szülő nőnek joga van arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben nyerjen elhelyezést, feltéve, ha ezt mindkettőjüknek egészségi állapota megengedi.

A főigazgató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 56. § (2) bekezdése, illetve 74. §-a, továbbá a járványügyi készültség ideje alatt az 232/D. §-a alapján a járványok megelőzése és leküzdése, valamint az emberi szervezet fertőző betegségekkal szembeni ellenállóképességének fokozása érdekében az egészségügyi államigazgatási szerv határozata, illetve a Kormány rendelete alapján a kapcsolattartás és látogatás rendjére vonatkozóan az Eütv. rendelkezései alapján hozhat korlátozásokat. Előbbi korlátozásokról a betegek az intézmény honlapján, illetve az intézményben kifüggesztve kerülnek értesítésre.

A beteggel nem személyes kapcsolattartás intézményi vonalas telefon, illetve saját mobiltelefon használatával valósulhat meg.

Látogatás

A folyamatos és biztonságos betegellátás és annak zavartalansága, továbbá az egészségügyi dolgozók egészségének, jogainak és biztonságának védelme érdekében intézményünkben a látogatásra az alábbi szabályok vonatkoznak:

A látogatás a DPC-ben ellátott betegek gyűlését és gyógykezelését nem akadályozhatja!

A látogatás nem jelenthet további fertőzési/megbetegedési veszélyt az ellátottakra, ezért kizárólag egészséges – fertőző betegség tüneteit nem mutató – látogató léphet be az intézménybe, akinek a kijelölt helyeken kézfertőtlenítést kell végeznie, továbbá a kórházi tartózkodása alatt orrot és száját eltakaró maszkot kell viselnie. A fertőző betegek korlátozottan látogathatók, a higiénés szabályok betartása és a szükséges védőfelszerelés használata mellett.

A látogatási jog a betegtársak jogainak tiszteletben tartása mellett gyakorolható. A beteglátogatás nem zavarhatja más beteg nyugalma.

A betegek, látogatóik és az egészségügyi dolgozók védelme érdekében az alábbi intézkedéseket kell betartani:

- A betegek látogatása hétköznapokon 15 és 18 óra között, hétvégén és munkaszüneti napokon 10 és 13 óra között, valamint 15 és 18 óra közötti időszakokban engedélyezett. Az egyes osztályok látogatási rendje ettől orvosigazgatói engedély alapján eltérhet, amely az érintett osztályon kerül kifüggesztésre.
- Az ágyhoz kötött betegek a kórteremben, az ágyhoz nem kötött betegek – az időjárás függvényében – szabad téren vagy az erre kijelölt közösségi térben fogadhatnak látogatót.
- Egy beteg egyidejűleg legfeljebb 2 látogatót fogadhat a kórteremben. 10 év alatti gyermek – látogatóként, egyedül - nem tartózkodhat a kórteremben.
- A látogató a látogatási időben - szolgálatban lévő ápoló(k) jóváhagyásával - részt vehet a beteget érintő általános gondozási tevékenységekben (pl: borotválás, hajmosás, fürdetés, a beteg étkeztetésében való segítség, séta a beteggel,) de szakápolási tevékenységet nem végezhet, valamint nem zavarhatja a betegellátást és a betegtársakat.
- A látogatás szünetel a betegek kezelése, ápolása, vizsgálata és az orvosi vizit alatt.
- Az orvos vagy a szolgálatban lévő ápoló kérésére a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.
- A látogatónak lehetősége van csomagot bevinni a beteg részére. Azoknak a látogatóknak, akik a fenti követelményeknek nem felelnek meg, biztosítjuk a csomagküldés lehetőségét. Utóbbi esetben a csomagon olvashatóan fel kell tüntetni a beteg nevét, valamint az átadáshoz szükséges egyéb információkat.

- A COVID-ellátást végző fekvőbeteg-szakellátási egységeinkben, valamint az Infektológiai Osztály légúti elkülönítő kórtermében a látogatás tilos. Az intézmény főigazgatója az egészségügyi államigazgatási szerv (Kormányhivatal, Nemzeti Népegészségügyi Központ) kötelező járványügyi intézkedése esetében más osztályokon is korlátozhatja a látogatást.

A fentiekől eltérő látogatási rendet indokolt esetben – ideértve különösen a végstádiumú vagy kritikus állapotban lévő fekvőbetegek hozzátartozóit – az osztályvezető főorvos, ügyeleti időben az ügyeletes orvos engedélyezheti. Ezekben az esetekben az illetékes osztályvezető főorvosnak, ügyeletes orvosnak meg kell győződnie arról, hogy a hozzátartozó nem szenved fertőző megbetegedésben, amit a beteg orvosi dokumentációjában rögzíteni szükséges.

A főigazgató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 56. § (2) bekezdése, illetve 74. §-a, továbbá a járványügyi készültség ideje alatt az 232/D. §-a alapján a járványok megelőzése és leküzdése, valamint az emberi szervezet fertőző betegségekkel szembeni ellenállóképességének fokozása érdekében az egészségügyi államigazgatási szerv határozata, illetve a Kormány rendelete alapján a kapcsolattartás és látogatás rendjére vonatkozóan az Eütv. rendelkezései alapján hozhat korlátozásokat. Előbbi korlátozásokról a betegek az intézmény honlapján, illetve az intézményben kifüggesztve kerülnek értesítésre.

Egyéb, általános szabályok

A Kórház egész területén szeszes ital fogyasztása tilos! A dohányzás kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen engedélyezett.

Beteg vagy látogató személyes tárgyai között nem lehet hegyes, éles vágóeszköz.

Televíziózás, rádióhallgatás, mobiltelefon, illetve internethasználat az osztály rendje szerint és a betegársak állapotának figyelembevételével történhet.

Amennyiben a Kórház területén esetlegesen tárgyi hiányosságokat észlel, annak mielőbbi kezelése érdekében kérjük, forduljon a Kórház főigazgatójához.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik a Kórház jó hírnevét, különösen a felvételek megmásításával, vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis vagy megmásított tények közzétételével vagy terjesztésével, a Kórház megteszi a szükséges jogi lépéseket.

Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

Parkolás:

- a parkolási díj minden megkezdett óra után 500,- Ft;
- az első 30 perc ingyenes (a betegszállítás ingyenességét biztosítva); de amennyiben 30 percen belül a gépjármű nem hagyja el az intézmény területét a behajtás időpontjától fizetendő a parkolási díj minden megkezdett óra után.

A Merényi Gusztáv telephelyen a behajtási díj összege: behajtásonként 500,- Ft.

Parkolásra csak a kijelölt parkolók használhatóak, nem akadályozva a jármű- és gyalogos forgalmat.

Kérjük, ügyeljenek a helyiségek kulturált használatára, az osztályok tisztaságának megtartására. Bánjon kíméletesen a kórházi felszerelésekkel, eszközökkel.

Köszönjük az együttműködését!

