

HÁZIREND

Kedves Betegeink, Tisztelt Látogatók!

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s őszintén reméljük, meg tudunk felelni bizalmának.

Házirendünkkel - amely a Kórház egész területén érvényes - segítséget kívánunk nyújtani Önnek ahhoz, hogy megismerje új környezetét és annak elvárásait.

Tájékoztatjuk, hogy a Kórházban orvosi, szakdolgozói munkakörre képző iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik, melynek keretében részt vesznek az Ön gyógyításában és ápolásában. A hallgatók tevékenységüket szakorvosok, szakápolók és intézeti szakoktatók irányításával végzik.

A járóbeteg-szakellátás rendje

A Kórházban a járóbeteg-szakellátásban előjegyzési rendszer működik.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges a várakozási idő csökkentése érdekében. Ez alól kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek és a mentőszolgálat vagy a kórházi betegszállítók által szállított intézeti fekvőbetegek.

A kórházi felvétel

A kórházi felvételhez szükséges okmányok, dokumentumok:

- Kórházi beutaló, személyi igazolvány, laccímkártya, TAJ-kártya, külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya-EUCARD).
- A korábbi leleteit, zárójelentéseit, valamint az otthon szedett gyógyszereinek listáját is kérjük, hozza magával.

Célszerű a legszükségesebb dolgokat magával hozni - hálóruga, köntös, papucs, evőeszköz, pohár, tisztálkodási szerek, törölköző.

Betegeink értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A kórteremben hagyott értéktárgyakért a Kórház nem vállal felelősséget. Fekvőbeteg osztályra kerülésekor, ha nagyobb összegű pénzt, értéktárgyat hozott magával, szíveskedjék azt jelezni felvétele során. Kérésére nyilatkozat ellenében az osztályt képviselő személynek (ápolónak) átadhatja értékeit hivatalos megőrzésre, a hivatalos őrzés a Kórház SZ-12 Letétkezelési szabályzatában foglaltak alapján a Házipénztárban történik.

Napirend

A házirendről az aktuálisan műszakban dolgozó ápolótól kaphatnak tájékoztatást. A betegápolás-gyógyítás menetét, rendjét a betegosztályok speciális munkarendje határozza meg.

Egyéb szolgáltatások

A Kórházban kávé-, és ital automaták kerültek elhelyezésre, melyeket Önök a kezelőorvosuk tudtával és saját költségükre használhatnak.

Joguk van a kórházi tartózkodásuk alatt vallásukat szabadon gyakorolni és az Önök által megjelölt egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

Felvilágosítás

A betegségre és a gyógyításra vonatkozóan kizárólag orvos adhat felvilágosítást. Telefonon senkinek nem adható tájékoztatás, még a beteg általános állapotáról sem. Az orvosi titoktartás kötelezettségére tekintettel a személyzet telefonon - az Ön hozzájárulása esetén is - csak arról adhat tájékoztatást, hogy Önt Kórházunkban kezelik.

Betegjogi képviselő

Megjegyzéseivel és panaszaiival - az egységben dolgozókon kívül - a betegjogi képviselőhöz fordulhat, akinek neve és elérhetősége valamennyi egységben kifüggesztésre került.

Az étkezésről

Kórházunk az orvosi előírásoknak megfelelő étkezést biztosít az ellátás részeként. Az orvos által előírt diéta betartásával kapcsolatos kéréseiket az ápoló felé jelezzék, aki gondoskodik arról, hogy Önt a dietetikus felkeresse.

Élelmiszert névvel ellátva, a betegek számára biztosított hűtőszekrényben tárolhatnak.

A felvétel napján - az érkezés időpontjától függően - ebédet és vacsorát, a távozás napján csak reggelit tudunk biztosítani (kivétel ha mentőszállításra vár).

Látogatás

Kórházunkban a betegek látogathatók 08.00 - 20.00 óráig. A beteglátogatás nem zavarhatja más beteg nyugalma, egy betegnél egyszerre két látogatónál több ne tartózkodjon a kórteremben. 10 év alatti gyermek - látogatóként - ne tartózkodjon a kórteremben. A látogatók - az osztály zavartalan működése érdekében - kijelölt helyen várakozhatnak. 20.00 óra után a gyógyító munka és a betegek nyugalma érdekében csak különösen indokolt esetben és az ügyeletes orvos engedélyével szabad látogatót fogadni. Az általános látogatási rendtől egyes speciális ellátást nyújtó osztályok a betegek biztonságos és zavartalan ellátása érdekében korlátozóan is eltérhetnek. Ezen esetekben a látogatási rend az osztály bejáratánál kifüggesztésre kerül.

A látogatás szünetel a betegek kezelése, ápolási beavatkozása, vizsgálata és az orvosi vizit alatt.

Az orvos, vagy a szolgálatban lévő ápoló kérésére a látogatóknak el kell hagyni a kórtermet.

Járványok idején a főigazgató teljes vagy részleges látogatási tilalmat rendelhet el.

Egyéb, általános szabályok

A Kórház egész területén szeszes ital fogyasztása tilos! A dohányzás kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen engedélyezett.

Beteg vagy látogató személyes tárgyai között nem lehet hegyes, éles vágóeszköz.

Televíziózás, rádióhallgatás, mobiltelefon, illetve internethasználat az osztály rendje szerint és a betegársak állapotának figyelembevételével történhet.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében a Kórház jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. A Kórház területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen a Kórház főigazgatója részére kell bejelenteni.

Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

Parkolás:

- a parkolási díj minden megkezdett óra után 400 Ft;
- az első 30 perc ingyenes (a betegszállítás ingyenességét biztosítva); de amennyiben 30 percen belül a gépjármű nem hagyja el az intézmény területét a behajtás időpontjától fizetendő a parkolási díj minden megkezdett óra után.

A Merényi Gusztáv telephelyen a behajtási díj összege: behajtásonként 400 Ft.

Parkolásra csak a kijelölt parkolók használhatóak, nem akadályozva a jármű- és gyalogos forgalmat.

Kérjük, ügyeljenek a helyiségek kulturált használatára, az osztályok tisztaságának megtartására. Bánjon kíméletesen a kórházi felszerelésekkel, eszközökkel.

Köszönjük az együttműködését!


Dr. Vályi-Nagy István
főigazgató